

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

- **Comitato Regionale per le Comunicazioni (Corecom) della Sicilia**
- **Associazioni dell'Artigianato (Confartigianato - CNA – Casartigiani)**
- **Associazioni dei consumatori riconosciute dalla Regione Siciliana, ai sensi della L.R. 7/94**
- **Servizio 6° della Segreteria Generale della Regione Siciliana - Tutela dei consumatori**

PER LA COLLABORAZIONE IN MATERIA IMPIANTISTICA NELLA FASE DI TRANSIZIONE ALLA TECNOLOGIA DIGITALE TERRESTRE IN SICILIA

PREMESSO CHE

- il Comitato Regionale per le Comunicazioni della Sicilia (d'ora in poi CO.RE.COM), organo di consulenza e di gestione della Regione in materia di comunicazioni, nonché organo funzionale dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, ai sensi della legge n. 249/1997, ha competenze anche in ordine alla rilevazione della ricezione del segnale televisivo del servizio pubblico e delle emittenti locali;
- il CO.RE.COM intende avviare una serie di iniziative ed attività propedeutiche al c.d. "switch-off" di passaggio definitivo del sistema di trasmissione televisiva da analogico a digitale terrestre che avverrà, per effetto del Decreto 10 settembre 2008, entro il 2012;
- il passaggio al digitale terrestre potrebbe comportare problematiche tecniche, in particolare relative al corretto funzionamento degli impianti di ricezione: installazioni di decoder, interventi sulle antenne singole e/o condominiali e sugli impianti di trasmissione (frequenza e localizzazione dei ripetitori delle emittenti televisive); tali problematiche sono emerse nelle Regioni in cui lo switch-off è già avvenuto: una larga fetta del territorio è rimasta senza copertura televisiva, non assicurando a tutti i cittadini la fruibilità dei programmi e, quindi, non salvaguardando nemmeno il pluralismo dell'informazione;

RITENUTO CHE

- è opportuno assistere i consumatori nel passaggio dal sistema analogico al sistema digitale terrestre, tutelando gli stessi nei rapporti contrattuali per l'installazione del decoder ed,

eventualmente, degli impianti di ricezione, garantendo prezzi equi e tendenzialmente uniformi, pur se orientativi e indicativi;

- è necessario, a tale fine, sottoscrivere un protocollo d'intesa con le Associazioni di categoria artigiane degli installatori per codificare le tipologie di interventi ed i relativi costi da praticare ai cittadini, in modo da assicurare correttezza, trasparenza e tempestività;
- è prioritario garantire ai cittadini interventi effettuati da antennisti in possesso della prescritta abilitazione professionale;

CONSIDERATO CHE

- le Associazioni di categoria CNA, Confartigianato Imprese e la Casartigiani sono organizzazioni autonome, fondate sul principio della libera adesione e aperte a tutte le componenti geografiche, settoriali e culturali dell'imprenditoria artigiana e delle piccole e medie imprese, che in esse trovano informazione, rappresentanza degli interessi generali, rapporto con le controparti negoziali e con le Istituzioni.
- le Associazioni di categoria CNA, Confartigianato e la Casartigiani sono parte attiva di una vasta rete di istituzioni pubbliche e private a livello territoriale, nazionale e internazionale e che le stesse promuovono e accompagnano, inoltre, i processi organizzativi e aggregativi che, facendo sistema, proiettano il tessuto produttivo diffuso verso le nuove opportunità di sviluppo dettate dall'evoluzione dei mercati;

TUTTO CIÒ PREMESSO LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

1. Il CO.RE.COM Sicilia, le Associazioni di categoria degli Artigiani installatori, le Associazioni dei consumatori riconosciute dalla Regione Siciliana, ai sensi della L.R. 7/94 e il Servizio 6° della Segreteria Generale della Regione Siciliana - Tutela dei consumatori concordano di predisporre un'ipotesi di costo indicativo per gli interventi di base, relativi alla ricezione della televisione digitale terrestre, con prezzi equi e tendenzialmente uniformi. Tale servizio sarà descritto e quantificato in un successivo accordo da elaborare e sottoscrivere entro 30 giorni della data di sottoscrizione del presente protocollo d'intesa.
2. Le Associazioni di categoria degli Artigiani installatori si impegnano a definire un "Codice etico" che consenta agli utenti la fruizione ottimale del servizio, sia sotto il profilo economico che tecnico; gli aderenti all'iniziativa apporranno sulla ricevuta fiscale la dicitura "**Progetto digitale terrestre**", a garanzia del rispetto del protocollo d'intesa, del codice etico e del servizio di base.
3. Il CO.RE.COM. Sicilia si impegna, anche attraverso i canali informativi istituzionali della Regione Siciliana, a diffondere l'iniziativa e a promuovere le imprese installatrici che aderiscono, nonché ad organizzare - in collaborazione con gli enti, le associazioni e le organizzazioni - incontri informativi e/o tecnici, che prevedano anche la partecipazione della RAI, volti alla risoluzione delle problematiche inerenti la transizione al digitale terrestre.

4. I soggetti firmatari, ciascuno per le proprie distinte competenze e nel rispetto dei ruoli, metteranno a disposizione risorse e strumenti secondo una logica di “sistema”, così da sviluppare una sinergia mirata a ridurre al minimo i disagi dei consumatori legati alla ricezione del digitale terrestre. In particolare, i soggetti firmatari si impegnano a porre le basi di una fattiva cooperazione negli ambiti di intervento, integrabili in base alle esigenze e agli accordi che emergeranno.

Palermo li, 27 luglio 2011

Il Presidente Corecom Sicilia	f.to	Ciro Di Vuolo
Il Dirigente Servizio 6°/S.G. “Tutela Consumatori”	f.to	Maria Castri
Il Presidente CNA	f.to	Gaetano Falcone
Il Presidente Casartigiani Sicilia	f.to	Renato Ferrara
Il Presidente Confartigianato Sicilia	f.to	Filippo Ribisi

I RAPPRESENTANTI DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI: