

Garanzie e regole nel rapporto tra cittadini e imprese in materia impiantistica per tecnologia digitale terrestre.

CONVENZIONE

Il Comitato Regionale per le Comunicazioni (Corecom) della Sicilia, le Associazioni dell'artigianato (Confartigianato - CNA - Casartigiani), le Associazioni dei consumatori riconosciute dalla Regione Siciliana, ai sensi della L.R. 7/94 e il Servizio 6° della Segreteria Generale della Regione Siciliana - Tutela dei consumatori

C O N V E N G O N O

di approvare le seguenti condizioni generali di gestione del servizio relativo alla manutenzione e agli impianti dei dispositivi per la ricezione del segnale televisivo digitale terrestre:

Art. 1 – Informazione

Il Corecom Sicilia, le Associazioni di categoria dell'Artigianato Casartigiani, CNA e Confartigianato, le Associazioni dei consumatori riconosciute dalla Regione Siciliana, ai sensi della L.R. 7/94, e il Servizio 6° della Segreteria Generale della Regione Siciliana - Tutela dei consumatori, si impegnano a promuovere e divulgare tra gli utenti siciliani i contenuti della seguente convenzione.

Art. 2 – Requisiti

Le imprese di installazione associate e non alle Associazioni di categoria Casartigiani, CNA e Confartigianato, che aderiscono alla presente convenzione, per aver titolo ad effettuare interventi di modifica o di installazione di nuovi impianti, per l'attivazione della ricezione del digitale terrestre, oltre ad essere iscritte alle locali Camere di Commercio ed essere qualificate per gli impianti di cui alla lettera B della 46/90 e del DM 37/08, devono sottoscrivere apposito codice etico di cui all'art. 4.

Art. 3 – Adesioni

Le Organizzazioni datoriali Casartigiani, CNA e Confartigianato si impegnano ad informare le imprese associate di settore sui contenuti della convenzione e a raccogliere le adesioni degli impiantisti, attraverso la sottoscrizione del codice etico.

Art. 4 - Codice Etico

Le imprese, qualificate per interventi di impianti o manutenzione di sistemi di antenne televisivi, ai sensi del DM 37/08 e della ex legge 46/90, si impegnano a rispettare le seguenti regole nel rapporto con i cittadini utilizzatori del servizio:

- 1) Le imprese installatrici prima di qualsiasi intervento sono tenute a comunicare al cliente i tempi e i prezzi degli interventi di base concordati.
- 2) Il personale adibito all'intervento manutentivo, sia quando è rappresentato dal titolare dell'impresa, sia quando è personale dipendente, deve essere munito di apposito tesserino identificativo dell'impresa aderente al “**Progetto digitale terrestre**”, rilasciato da una delle Organizzazioni firmatarie in accordo con il Comitato Regionale per le Comunicazioni e deve apporre sulla ricevuta fiscale la dicitura “**Progetto digitale terrestre**”.
- 3) L'impresa, qualora si renda conto che il prezzo dell'intera prestazione del servizio ecceda il costo indicativo di base, è tenuta a comunicarlo al cliente, prima che inizi la prestazione d'opera.
- 4) L'impresa, in ogni caso, dovrà garantire all'utenza il buon comportamento del personale inviato per l'esecuzione del servizio.

Art. 5 – Costi

Le imprese sono tenute a rispettare i costi delle prestazioni di base concordati tra le Associazioni degli impiantisti e quelle dei consumatori, le cui specifiche sono contenute nel Codice etico allegato che fa parte integrante della presente convenzione.

Art. 6 – Segnalazioni

Il cliente, in caso di inosservanza del codice etico, entro dieci giorni dell'avvenuta prestazione, può presentare una segnalazione direttamente alle Associazioni di categoria e/o al Corecom Sicilia e/o alle Associazioni dei Consumatori, relativa alla non conformità dell'intervento, al fine di monitorare il rispetto della presente Convenzione.

Art. 7 – Durata

La presente convenzione ha durata annuale a decorrere dalla data della sua sottoscrizione e la sua validità è tacitamente rinnovata in assenza di comunicazioni dai sottoscrittori della stessa convenzione.

Letto, approvato e sottoscritto.

Palermo,

Il Presidente Corecom Sicilia

Il Dirigente Servizio 6°/S.G. “Tutela Consumatori”

Il Presidente CNA

Il Presidente Casartigiani Sicilia

Il Presidente Confartigianato Sicilia

I RAPPRESENTANTI DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI: